

Договор публичной оферты об оказании услуг общественного питания с размещением на сайте dominos.by

1. Общие положения, термины и определения.

1.1. ООО «Доминоспицца», именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящую Публичную оферту об оказании услуг общественного питания на сайте Продавца dominos.by путем размещения меню с ценами на продукцию общественного питания, сопутствующими товарами, информацию об оказании услуг по доставке продукции общественного питания.

1.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Продавцом услуг общественного питания в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее - ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц, являющихся как резидентами, так и не резидентами РБ.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются требования Законов РБ «О Торговле», «О защите прав потребителей», и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы оказания услуг общественного питания.

1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты), физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем и/или полное оформление Заказа в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.6. На основании вышеизложенного, Покупатель обязан ознакомиться с текстом публичной оферты, и при условии несогласия с публичной офертой либо с каким-либо пунктом оферты, имеет право отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом, до момента окончания оформления Заказа.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

1.9. Имущественные права на объекты интеллектуальной собственности, которые размещены на Сайте, в том числе дизайн Сайта, изображения, фотографии, видео, тексты и др. (далее – контент), принадлежат Продавцу.

Вам запрещается копировать и воспроизводить контент (его части), использовать контент любым способом и в любой деятельности без предварительного письменного согласия Продавца.

1.10. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи Товаров (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

«Сайт» - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу dominos.by.

Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

«Мобильное приложение «Domino's» (вне зависимости от платформы) - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернете с выводом на мобильные устройства для всеобщего обозрения. Мобильное приложение «Domino's» бесплатно доступно в App Store, HUAWEI AppGallery и Google Play.

«Товар» – перечень продукции собственного производства, а также сопутствующих товаров, размещенный на сайте dominos.by/мобильном приложении, предлагаемый к приобретению Покупателю.

«Заказ» – отдельные позиции из перечня Товара, размещенного на Сайте/мобильном приложении, указанные Покупателем при оформлении заявки на Сайте dominos.by, в Мобильном приложении «Domino's» или по телефону 7717.

«Предварительный заказ» - заказ, время получения которого превышает текущее время на изготовление заказа, указанное на сайте dominos.by.

«Служба доставка» — лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

«Оплата» – факт поступления денег за заказанный Товар Продавцу.

«Акция» – рекламное мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на привлечение и стимулирование спроса Покупателей, содержащее условия о реализуемых со скидкой Товаров к первоначальной стоимости товара Продавца.

«Сайт» - сайт www.dominospizza.by, содержащий информацию о товарах, продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара.

1.11. Условия настоящего Договора распространяются на «Сайт», а также Мобильное приложение «Domino's» в полном объеме.

2. Предмет договора

2.1. Продавец размещает информацию на Сайте, в мобильном приложении информацию по оказанию услуг общественного питания, по условиям приобретения Товар, включая доставку Товара, в соответствии с действующими условиями, опубликованными на Сайте Продавца dominos.by и в Мобильном приложении «Domino's», а Покупатель соглашается на принятие услуг общественного питания путем приобретения Товара на условиях акцепта путем осуществления Заказа на Сайте/мобильном приложении.

2.2. Договор определяет порядок оказания Исполнителем услуг и в соответствии со ст. 405, п. 2 ст. 407 ГК является публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических лиц - потребителей. Договор публикуется на Сайте Продавца dominos.by и в Мобильном приложении «Domino's».

2.3. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.

2.4. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и при условии оплаты последним полной стоимости Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

2.5 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, цены на Товары, указанные на Сайте/мобильном приложении, условия оплаты и доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте/мобильном приложении.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону 7717 или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте dominos.by, в Мобильном приложении «Domino's».

3.2. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.3. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, в мобильном приложении «Domino's» Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: имя, фактический адрес доставки, контактный телефон и иную информацию, указанную в регистрационной форме.

3.4. При оформлении Заказа через Сайт, мобильное приложение «Domino's» Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу в электронной форме посредством сети Интернет.

3.5. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа на Сайте, мобильном приложении «Domino's» и при оформлении Заказа по телефону, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Информация в Заказе, полученном Продавцом посредством электронной формы Заказа на Сайте, в мобильном приложении «Domino's» согласовывается с Покупателем по контактному телефону в случае, если в Заказе указана не вся информация, указанная в регистрационной форме, а также в иных случаях по инициативе Продавца.

3.9. Временем принятия Заказа по телефону считается время окончания приема Заказа Продавцом.

3.10. При оформлении Заказа через Сайт, мобильное приложение «Domino's» при отсутствии необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем по контактному телефону, временем принятия Заказа будет считаться время окончания обработки Заказа оператором. Обработка Заказа, оформленного через Сайт, осуществляется в течение пяти минут, в случае сильной загруженности колл-центра (7717) время обработки заказа может быть увеличено.

3.11. При оформлении Заказа через Сайт, мобильное приложение «Domino's» при необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем, временем принятия Заказа будет считаться время окончания согласования Заказа Продавцом по контактному телефону с Покупателем.

3.12. При оформлении Заказа через Сайт, мобильное приложение «Domino's» в случае невозможности связаться с Покупателем по контактному телефону для согласования Заказа в соответствии с условиями, указанными в пункте 3.8 настоящей оферты, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме через 30 минут от момента получения Заказа от Покупателя.

3.13. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут.

3.14. после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.15. Все информационные материалы, представленные на Сайте, мобильном приложении «Domino's» и в рекламных буклетах, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара.

3.16. Внешний вид Товара может отличаться от изображений, представленных на Сайте, мобильном приложении «Domino's» и в рекламных буклетах.

3.17. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону 7717 для получения необходимой информации.

4. Акции

4.1. Продавец вправе предоставить Покупателю скидку на Товар в соответствии с условиями Акции. Виды Акции указываются на Сайте, мобильном приложении «Domino's» и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Продавец вправе устанавливать программу бонусов. Порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте, в мобильном приложении «Domino's» в публичном доступе - разделе Программа лояльности, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Сайте/Мобильном приложении.

4.2. На один и тот же заказ может действовать только одна акция.

4.3. Личная скидка Покупателя распространяется на товары, заказанные только на Сайте, в мобильном приложении «Domino's». Личная скидка не суммируется со скидками по акциям, проводимым Продавцом.

5. Сроки исполнения Заказа

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки либо отдачи в пункте самовывоза, Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки/отдачи Товара, указанные на Сайте, в мобильном приложении «Domino's», при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки/отдачи в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Срок исполнения Предварительного заказа с доставкой может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от пожеланий Покупателя. В этом случае доставка Товара будет осуществлена в течение 20 минут от оговоренного времени доставки.

5.3. Если Покупатель хочет оформить Заказ, который не соответствует условиям оплаты и доставки Товаров, способам, срокам и территории доставки Товаров, а также иным условиям, указанным в настоящей оферте и на Сайте, то возможные сроки исполнения Заказа оговариваются индивидуально с Продавцом.

6. Доставка и выдача товара

6.1. Доставка Заказа осуществляется службой доставки по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа через Сайт, мобильное приложения «Domino's» либо по телефону в режиме работы объекта общественного питания, указанном в разделе Контактные данные, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора публичной оферты.

6.2. Продавцом установлены следующие условия доставки и условия получения продукции собственного производства, а также товаров (далее – Товар) в пределах зон обслуживания объектов (пиццериях) для объектов общественного питания ООО «Доминоспицца», согласно которым получение Товара осуществляется:

6.2.1 Доставкой:

- при Заказе на сумму не менее 24,99 рублей в дневное время для всех объектов общественного питания ООО «Доминоспицца». Под дневным временем понимается период времени, приходящийся на промежуток с 11.00 до 23.00, с учетом режима работы конкретного объекта общественного питания, указанного в разделе Контактные данные.

- при Заказе на сумму не менее 29.99 рублей в ночное время. Под ночным временем понимается период времени, приходящийся на промежуток с 23:00 до 11.00, в рамках которого осуществляется доставка в соответствии с режимом работы конкретного объекта общественного питания, указанным в разделе Контактные данные. Технический перерыв по доставке: с 6:00 до 7:00.

6.2.2. Выдачей (самовывозом) при Заказе на сумму менее 24,99 рублей в дневное время и при Заказе на сумму менее 29, 99 рублей в ночное время непосредственно в объекте общественного питания ООО «Доминоспицца», согласно режиму работы объекта общественного питания, указанному в разделе Контактные данные, выбранном непосредственно потребителем (покупателем) при оформлении заказа, но не ранее 15 минут и не позднее последнего рабочего часа текущего дня режима работы выбранного объекта общественного питания, с момента подтверждения принятия Заказа к исполнению Продавцом. Под дневным временем понимается период времени, приходящийся на промежуток с 11.00 до 23.00, с учетом режима работы конкретного объекта общественного питания, указанного в разделе Контактные данные. Под ночным временем понимается период времени, приходящийся на промежуток с 23:00 до 11.00, в рамках которого осуществляется доставка в соответствии с режимом работы конкретного объекта общественного питания, указанным в разделе Контактные данные. Технический перерыв по выдаче Товаров для объектов общественного питания, режим работы которых для выдачи равен ночному времени, установлен следующий: с 6:00 до 7:00.

6.3. Стоимость доставки включена в стоимость Заказа, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем разделе.

6.4. Доставка Заказа в квартиры, офисные здания и общежития при отсутствии любых препятствий попадания непосредственно к квартире/офису/комнате, осуществляется до квартиры/офиса/комнаты. В противном случае, доставка осуществляется до центрального входа в здание либо до фойе/проходной при их наличии.

6.5. Доставка Заказа в магазины любого типа, торговые центры, детские сады, учебные заведения любого типа, любые развлекательные заведения, заведения бытового обслуживания населения, заведения общественного питания, здания промышленного назначения, любые лечебные учреждения и тому подобное, кроме случаев, указанных в пункте 6.2. настоящей оферты, осуществляется до центрального входа в заведение либо до фойе/проходной при их наличии.

6.6. Самовывоз Заказа осуществляется по адресам объектов общественного питания в соответствии с режимом работы, указанным в разделе Пиццерии на Сайте/мобильном приложении.

6.7. Доставка Заказа осуществляется в пределах зоны доставки (зона доставки указана на Сайте в разделе https://www.dominos.by/ru/minsk/delivery_conditions/ или может быть уточнена по телефону).

6.8. Возможность доставки и условия доставки Заказа по адресам, не входящим в зону доставки, оговаривается индивидуально с каждым Покупателем.

6.9. Время доставки Заказа Покупателю фиксируется в момент звонка курьера в домофон либо в момент открытия двери с помощью кода домофона. Для офисных зданий, общежитий и прочих административных сооружений время доставки фиксируется в момент прибытия курьера к двери центрального входа в здание.

Если въезд во двор здания перегорожен закрытым шлагбаумом, то время доставки фиксируется в момент прибытия курьера к закрытому шлагбауму.

6.10. Время доставки, после приезда курьера на адрес доставки к оговоренному сроку, фиксируется в момент телефонного звонка на контактный номер Покупателя представителями Продавца, в следующих случаях:

- отсутствие Покупателя в месте получения Заказа - невозможности связаться с Покупателем по домофону

- предоставление Покупателем недостоверной/неполной информации по адресу доставки.

6.11. В случае отсутствия Покупателя по оговоренному с Продавцом адресу доставки в момент приезда сотрудника Службы доставки, если Покупатель не имеет возможности попасть на данный адрес в течение пяти минут после приезда сотрудника Службы доставки, сотрудник Службы доставки имеет право покинуть данный адрес и оговорить с Покупателем возможное время повторной доставки.

6.12. При изменении Покупателем адреса доставки уже оформленного заказа, доставка этого Заказа по измененному адресу осуществляется в том случае, если адрес находится в зоне обслуживания объекта общественного питания, который обслуживает первично указанный адрес. В других случаях возможность и условия доставки по измененному адресу оговариваются индивидуально с Покупателем.

6.13. В случае оформления Покупателем Заказа через сторонние сервисы и агрегаторы Продавец не несет ответственность за сроки доставки и товарный вид доставленной продукции. Акции, заявленные на сайте и в мобильном приложении «Domino's» не распространяются на заказы, оформленные через сторонние сервисы.

6.14. Дополнительные условия и сроки доставки указываются Продавцом в разделе «Условия доставки», являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора публичной оферты.

6.15. Покупатель имеет право отказаться от оплаченного Товара, в том числе оплаченного посредством онлайн-оплаты, до момента его доставки, при этом Продавец имеет право удержать из полученной предоплаты фактически произведенные расходы, связанные с оказанием услуги по производству Товара, а также по его доставке Покупателю, а при отсутствии такой предоплаты потребовать компенсации вышеуказанных расходов в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.16. Время доставки Товара в период работы пиццерий составляет 30 минут. При заказах после 23:00 срок доставки указывается непосредственно при заказе до момента завершения его оформления при заказе на сайте/мобильном приложении либо согласовывается по телефону 7717.

6.17. В исключительных случаях (дорожная обстановка, непропорционально резкое увеличение заказов и производственных возможностей, перегрузка персонала и т.д.) срок доставки может быть увеличен, информация о чем размещается непосредственно при заказе в момент его оформления, но до подтверждения заказа Покупателем.

7. Оплата Заказа.

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте, мобильном приложении «Domino's» в белорусских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке путем размещения на сайте/мобильном приложении. При этом цена на предварительно заказанный Покупателем Товар может быть изменена в случае изменения прейскуранта цен и будет соответствовать стоимости Товара на дату оплаты заказа.

В период с 23.00 до 06.00 при условии доставки Товара по адресу Покупателя Продавцом установлено требование об онлайн-оплате такого Товара.

7.2. Оплата исполненного Заказа осуществляется в белорусских рублях одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами;
- с помощью банковских карт через платежный терминал, расположенный в пункте выдачи Заказа либо у работника Службы доставки;
- с помощью банковских карт через Сайт или мобильное приложение «Domino's» с привязкой к своей учетной записи, после чего стоимость последующего заказа Покупателя будет списываться автоматически с привязанной банковской платежной карточки без дополнительного указания реквизитов при осуществлении платежа.

При выборе оплаты с привязкой к учетной записи покупатель дает согласие на сохранение личных данных.

При возникновении сложностей с привязкой данных к учетной записи, необходимо связаться со службой поддержки по короткому номеру 7717.

Отключить данную услугу можно также позвонив по номеру 7717 либо удалить свои данные из кабинета, либо отправить сообщение на электронный адрес info@dominos.by.

Пользователь предоставляет Покупателю согласие на обработку, включая сбор и хранение персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, либо лица, информацию о котором Пользователь указал в соответствии с настоящей офертой.

7.2.1. Порядок проведения оплаты заказа банковской картой в сети Интернет (действия Покупателя):

1. Проверьте, предназначена ли банковская карта для оплат в Интернете (эту информацию предоставит Банк - эмитент Покупателя).
2. Войдите в раздел "Мои заказы", нажмите кнопку "Оплатить".
3. Сайт переадресует вас на авторизационный сервер системы WEBPAY.

4. Безопасный сервер WEBPAY™ устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его пластиковой банковской карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2).

5. Данные банковской карты необходимо ввести и подтвердить на платежной странице в течение 20 минут (время ожидания ввода данных платежного средства). Через 20 минут оплата закрывается по причине окончания срока ожидания.

7.3. Оплата осуществляется по факту получения Заказа, подтверждением которой является кассовый чек, предоставленный работником Продавца/службы Доставки или предварительная оплата банковской картой одним из способов, указанных в п.7.2. К оплате принимаются карты Visa, Mastercard и Белкарт.

7.4. Если товар был оплачен банковской картой через сайт/мобильное приложение, то возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата по письменному заявлению Покупателя. Срок возврата - 14 дней с момента предъявления соответствующего требования в письменной форме на почтовый адрес Продавца: 220030, г.Минск, ул.Интернациональная, д.20А. Срок поступления денежных средств на карту - от 3 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом в зависимости от технических возможностей банка, осуществляющего перечисление. Допускается предварительное обращение по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте, в мобильном приложении «Domino's» при условии досылки оригинала по почте в течение 3 (трех) дней с момента отправки предварительного требования. Продавец может на свое усмотрение произвести возврат оплаты на основании предварительно полученных данных без уведомления Покупателя.

7.5. В случае, если по техническим причинам произвести оплату с помощью банковской карты через платежный терминал нет возможности, то работник службы доставки согласовывает с Покупателем время повторной доставки и оплаты Товара.

7.6. В исключительных случаях по отдельной договоренности с Покупателем Продавец может осуществить доставку Заказа в ночное время (с 23:00 до 06:00) без взимания предварительной онлайн оплаты через сайт/мобильное приложение.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

8.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров. В случае получения некачественных, неполных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе по своему выбору осуществить:

- замену недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества;
- возврат Товара ненадлежащего качества Продавцу и получение уплаченной за Товар денежной суммы.

9. Гарантии и ответственность сторон, прочие условия

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РБ.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.3. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РБ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: имя, адрес доставки, телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

9.4. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Службе доставки с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

9.5. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа на Сайте ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, указанными на Сайте/мобильном приложении, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

9.6. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на сайте/мобильном приложении и приобретенных Покупателем у Продавца.

9.7. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

9.8. Покупатель, в том числе, в случае если он не является резидентом Республики Беларусь, приобретает Товар Продавца для собственного потребления, с целями использования не связанными с предпринимательской деятельностью (см. Указ Президента Республики Беларусь от 27.03.2008 №178 О порядке проведения и контроля внешнеторговых операций, пункт 1.2.1).

9.9. В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

9.10. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений. В случае если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца через форму «Обратной связи» на Сайте либо в письменном виде посредством почтовой связи по месту нахождения Продавца.

9.11. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомερных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от средней стоимости данного товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

9.12. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Беларусь.

9.13. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте, в мобильном приложении «Domino's».

9.14. В случае возникновения требований по возврату оплаты за заказ, Покупатель должен обратиться с письменной претензией по почтовому адресу, указанному в реквизитах Продавца. Допускается предварительное обращение по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте, в мобильном приложении «Domino's» при условии досылки оригинала по почте в течение 3 (трех) дней с момента отправки предварительного требования.

10. Политика обработки персональных данных.

10.1. С момента регистрации на Сайте, в мобильном приложении «Domino's», либо оформления заказа на Сайте, в мобильном приложении «Domino's» или по телефону (т.е. заключения Договора), в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств наступит ранее, вы даете Продавцу свое согласие на сбор, обработку, хранение Ваших персональных данных и последующую передачу (предоставление) их третьим лицам в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

10.2. Продавец собирает следующие Ваши персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес места жительства и места доставки заказов, номер телефона, адрес электронной почты, cookie-файлы, данные, указанные в Ваших профилях в социальных сетях, если вы проходили авторизацию на Сайте, в мобильном приложении «Domino's» через указанные профили или связали вашу учетную запись на Сайте, в мобильном приложении «Domino's» с указанными профилями в дальнейшем, а также иные данные, которые Вы сообщаете Компании посредством использования Сайта, в мобильном приложении «Domino's», либо указания на Сайте, в мобильном приложении «Domino's» в формах регистрации, заказа товаров и иным способом, либо предоставления оператору колл-центра (7717) при оформлении заказа товара. Сбор осуществляется в целях надлежащего исполнения Договора, а также рекламных, маркетинговых и исследовательских целях.

10.3. Продавец обеспечивает конфиденциальность Ваших персональных данных и принимает меры для их защиты от разглашения в течение всего срока действия Вашего Согласия. После истечения срока действия Согласия Продавец уничтожит Ваши персональные данные либо осуществит их обезличивание до той степени, которая не позволит осуществить идентификацию Вас как субъекта персональных данных.

11. Реквизиты Продавца

ООО «Доминоспицца»

Юридический адрес: 220073, г. Минск, ул. Ольшевского, 24, 1 этаж, помещение № 18.

Почтовый

адрес: 220030, г. Минск,

ул. Интернациональная 20А.

Р/с BY 40 PJCB 3012 0392 361 000 000 933 «Приорбанк» ОАО, ЦБУ 115

220002, г. Минск, ул. В. Хоружей, 31А, БИК

PJCBVY2X

УНП 192360857

Зарегистрирован Минским горисполком от 16.10.2014 г.

12. Контактные данные

Режим работы объектов общественного питания устанавливается соответствующим приказом руководителя и доносится до сведения путем размещения на Сайте/мобильном приложении в разделе «Контактные данные».

Режим осуществления доставки Заказов устанавливается соответствующим приказом руководителя и является следующим:

Для г. Барановичи, Бобруйск, Брест, Витебск, Гомель, Гродно, Жодино, Могилев, Новополоцк, Солигорск, д.Боровляны доставка осуществляется в пределах режимов работы объектов, указанных на Сайте/мобильном приложении, при условии Заказа не ранее, чем за 15 минут до открытия соответствующего объекта общественного питания и не позднее, чем за 15 до закрытия соответствующего объекта общественного питания. Для г.Витебска установлен дополнительный режим доставки в период с 23:00 до 02:00 (ночная доставка) при заказе через Сайт/мобильное приложение либо по телефону 7717 с период с 22:45 до 01:45.

Для г.Минска: круглосуточно. Технический перерыв с 06:01 до 07:00.

13. Обращения физических и юридических лиц рассматриваются путем отправки корреспонденции по адресу: 220030, г.Минск, ул.Интернациональная, 20А. Потребители могут отправить обращение в электронном виде по адресу: info@dominos.by при условии досыла оригинала в течение 3 (трех) дней с момента отправки обращения по вышеуказанному электронному адресу. В исключительных случаях ООО «Доминоспицца» может рассмотреть обращение, полученное по электронной почте, до/без направления письменного обращения заявителем.

14. Настоящая оферта вступает в силу с 13 марта 2025 года.